

SENTER
FOR IKT I
UTDANNINGEN

*fakta-
folder*

FITS

IKT-drift slik det burde være

Ønsker du en bedre og mer effektiv drift av IKT-tjenestene som tilbys elever og ansatte?

Ønsker du en drift av IKT-tjenester tilpasset skolens behov? I så fall bør du se på FITS, et rammeverk for IKT-drift i skolen.

Gode IKT-tjenester

FITS (Framework for ICT Technical Support) handler om å levere IKT-tjenester i skolen på en god måte som understøtter skolens behov. Slik at elever og lærere opplever bruken av IKT i skolen som trygg og forutsigbar.

Sunn fornuft satt i system

FITS beskriver et sett av prosesser du kan jobbe med for å bedre dine driftsleveranser. Prosessene er enkle og konkrete, og tilpasset skolesektoren. FITS oppmuntrer til å innføre rutiner som bidrar til en bedre og mer effektiv drift av IKT-tjenestene, og er i stor grad sunn fornuft satt i system. Med FITS kan du starte i det små, og jobbe med de områdene du vil ha størst utbytte av.

Sluttbrukerfokus og bedre ressursutnyttelse

En systematisk innføring av FITS vil bidra til økt fokus på sluttbrukerne og deres behov, og til en gjensidig bedre



FITS beskriver et sett av prosesser du kan jobbe med for å forbedre dine driftsleveranser.

Prosessene er enkle og konkrete, og tilpasset skolesektoren.

FITS vil bidra til bedre utnyttelse av tilgjengelige ressurser.

effektiv drift!

forståelse mellom IKT-ansatte, elever, lærere og andre ansatte i skolen. FITS kan også bidra til bedre utnyttelse av tilgjengelige ressurser. Dessuten forsøker FITS å vri driften til at mer tid brukes på forbedringsarbeid, slik at det på sikt vil trenge mindre tid til brannslukking og kontinuerlig feilretting.

Nå klare med FITS-kurs

Senter for IKT i utdanningen samarbeider med profesjonelle kursholdere om å tilby FITS-kurs. Kursholdere står nå klare til å levere kurset **FITS Utøver**, som omhandler de delene av FITS som er knyttet til daglig drift av IKT-tjenester.

Om kurset

På kurset **FITS Utøver** får deltakerne en innføring i sentrale driftsprosesser, og de utstyres med et felles begrepsapparat. Mye tid til dialog og gruppearbeid gjør også at deltakerne under kurset får tid til å reflektere rundt driftssituasjonen i egen organisasjon.

Kurset går over to dager, og kombinerer teorigjennomgang og praktiske oppgaver. Kurset avsluttes med en flervalgseksamen som resulterer i bestått/ikke-bestått for deltakerne. Med seg hjem fra kurset får deltakerne også en håndbok de kan benytte i det videre arbeidet, og et sett av eksempler, maler og verktøy for tilpassing og gjenbruk ved egen skole. Kurset kan tilbys som åpne eller bedriftsinterne kurs.

Kursets målgrupper

Målgruppen for kursdeltakere er primært:

- IKT-personell i kommuner og fylkeskommuner samt private skole- og barnehageeiere
- IKT-ansvarlige ved videregående skoler, grunnskoler og barnehager

Innhold i kurset

Følgende åtte områder gjennomgås på kurset:

- Kontaktpunkt for elever og ansatte og håndtering av deres henvendelser
- Håndtering av hendelser og feil som oppstår
- Håndtering av problemer som gjentar seg
- Håndtering av endringer i IKT-tjenestene
- Håndtering av utrulling av ny programvare og maskinvare
- Håndtering av programvareoppdateringer
- Holde oversikt over maskiner, tjenester, programmer, lisenser og lignende
- Håndtering av sikkerhet

Påmelding

En oppdatert oversikt over kursholdere og planlagte kurs finnes på fits.iktsenteret.no. For informasjon om priser og påmelding, og for tilbud på bedriftsinterne kurs, kontakt den enkelte kursholder.

Mer informasjon

For mer informasjon om FITS og tilhørende kursopplegg, se fits.iktsenteret.no eller kontakt oss på fits@iktsenteret.no. På våre nettsider finner du også oppdatert kurskalender og informasjon om våre kursholdere.

The FITS Foundation

FITS forvaltes av den britiske organisasjonen The FITS Foundation. Senter for IKT i utdanningen har oversatt og tilpasset rammeverket og tilhørende kursopplegg til norske forhold. Senter for IKT i utdanningen har gjennom avtaler med The FITS Foundation eksklusive rettigheter til å avholde FITS-kurs i Norge. Se www.thefitsfoundation.org for mer informasjon om The FITS Foundation og om FITS (siden er på engelsk).

Nye kursholdere

Vi er stadig på utkikk etter flere kursholdere som kan holde FITS-kurs. Kontakt oss på fits@iktsenteret.no dersom du er interessert i å drøfte mulighetene for et samarbeid rundt FITS.

Påbyggingskurs

På sikt vil vi også introdusere kurset FITS Administrator. FITS Administrator bygger på FITS Utøver, og tar for seg de mer langsiktige prosessene i FITS. Du kan lese mer om FITS Administrator på fits.iktsenteret.no.